

Sistema de Gestão da Qualidade

Gestão de Processos e Documentos

Visão

A Visão da APPACDM está alinhada com a sua Missão, Valores e Políticas, encontrando-se igualmente enquadrada no sistema de Gestão da Qualidade da Instituição.

Assim a APPACDM de Anadia temo como Visão

"Alargar, Qualificar e Otimizar respostas sociais inclusivas"

Alargar significa desenvolver a Capacidade Organizacional, inovando e apostando na Criatividade, alinhando a resposta organizacional às exigências e necessidades dos nossos clientes e formandos e da comunidade em geral, numa ótica de acesso contínuo a serviços holísticos e multidisciplinares, pautados por padrões de excelência, rigor e profissionalismo, promotores da Qualidade de Vida do cliente/Formando.

Qualificar significa Mobilizar e Estimular o Máximo potencial dos Recursos Humanos, apostando na formação e no desempenho dos colaboradores. Significa, ainda, reforçar as competências dos clientes e formandos, com impacto evidente na sua qualidade de vida, no seu empowerment e na sua autodeterminação.

Otimizar significa gerir eficazmente os recursos através de parcerias e de melhoria de processos, desenvolvendo respostas sociais inclusivas orientadas para a capacitação e empoderamento dos clientes e formandos. Só assim se ganham elevados níveis de complementaridade e sinergias positivas que se constituem como um valor acrescentado na conquista de uma maior qualidade de vida dos nossos clientes.